



Ganzheitliches Ernährungstraining & Lifestyle-Coaching

Allgemeine Geschäftsbedingungen

von *fresh & free* - Ganzheitliches Ernährungstraining und Lifestyle-Coaching

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

fresh & free - Ganzheitliches Ernährungstraining und Lifestyle-Coaching

Vertreten durch
Antje Zuther
Beckerstr. 10
41363 Jüchen
Deutschland

www.freshandfree-coaching.de

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, per WhatsApp, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht

anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Lieferung, Versand, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Coaching-Einzeltermine
- Coaching-Pakete
- Einkaufstraining vor Ort
- Digitale Produkte
- Physische Produkte

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen, Fälligkeiten und Eigentumsvorbehalt

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).

(2) Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt mit Paypal oder Vorkasse.

- (3) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines online abrufbaren PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und sofort an mich zu zahlen.
- (4) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen, Produkten und Coachings wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.
- (5) Physische Produkte werden erst nach Eingang der Zahlung versendet.
- (6) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.
- (7) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.
- (8) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.
- (9) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.
- (10) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen

Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

(11) Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware mein Eigentum.

5 Lieferung und Versandkosten für physische Produkte

(1) Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechne ich für die Lieferung innerhalb Deutschlands pauschal 2,70 Euro pro Bestellung, nach Österreich 7,39 Euro und in die Schweiz 12,89 Euro, soweit nichts anderes angegeben ist. Die Versandkosten werden dir auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

(2) Die Lieferung erfolgt nach erfolgreich eingegangener Zahlung mit DHL und ist nur innerhalb Deutschlands, nach Österreich und in die Schweiz möglich.

(3) Die Lieferzeit beträgt innerhalb Deutschlands in der Regel 3-4 Werktage. Die Lieferzeit für Österreich und in die Schweiz dauert in der Regel 2-4 Tage länger. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weise ich auf der jeweiligen Produktseite hin.

(4) An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung. Hast du Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versende ich die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern ich keine abweichenden Vereinbarungen mit dir getroffen habe. Die Lieferzeit bestimmt sich in diesem Fall nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit, den du bestellt hast.

(5) Bei Bestellungen, die Montag bis Freitag vor 12.00 Uhr eingehen, erfolgt die Versendung in der Regel noch am gleichen Tag, sofern der Bestelltag kein Feiertag ist.

(6) Es wird darauf hingewiesen, dass Feiertage nicht bundeseinheitlich sind und die Serviceleistungen in unterschiedlichen Bundesländern erbracht werden. Die oben genannten Besonderheiten für Feiertage gelten daher für

gesetzliche Feiertage in jeweils den Bundesländern, in denen Dienstleister an der Abwicklung einer Bestellung beteiligt sind.

(7) Bei Lieferverzögerungen werde ich dich umgehend informieren.

(8) Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalte ich mir vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werde ich dich unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

6 Auslieferung digitaler Produkte

(1) Du erhältst deine bestellten digitalen Produkte nach erfolgreich bei mir eingegangener Zahlung als Downloadlink per E-Mail.

(2) Weitere Bestimmungen zum Zugang und zur Nutzung der digitalen Inhalte sind im 4. Teil dieser AGB unter Punkt 15 und 16 erläutert.

7 Zustandekommen des Vertrages

7.1 Für Buchungen meiner Dienstleistungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp, über mein Kontaktformular oder direkt über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail, Telefon, SMS, mein Kontaktformular, Terminbuchungstool und/oder WhatsApp auf.

(2) Möchtest du einen Termin über mein Terminbuchungstool reservieren, klicke auf den jeweiligen Angebotsseiten meiner Webseite auf den Button: „Jetzt unverbindlich anmelden“, „Jetzt freien Platz anfragen“ oder „Jetzt Termin anfragen“. Oder du klickst auf der Terminanfrage-Seite auf den Button „Buchung anfragen“ bei deinem gewünschten Angebot. Wenn du dort klickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden. Wenn du einen Termin gewählt hast, klickst du auf den

Button „Weiter“. Es öffnet sich eine Seite mit einem Fragebogen, den du ausfüllst. Anschließend klickst du auf den Button „Buchung anfragen“. Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Gesprächs genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

(3) Bei einem Coaching, welches über einen längeren Zeitraum geht, bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen uns die Grundlage für die Angebotserstellung und die anschließende Beratungsleistung.

Das Erstgespräch dauert maximal 20 Minuten und ist kostenlos. Das Erstgespräch findet telefonisch statt. Bei einer Buchungsanfrage per Telefon, findet das Erstgespräch direkt statt, in allen anderen Fällen machen wir einen separaten Termin aus, an dem ich dich anrufen werde.

Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist.

(4) Ich schicke dir per E-Mail ein Angebot. Nachdem alle Fragen geklärt sind, bestätigst du mir das finale Angebot per E-Mail. Mit deiner Bestätigung gibst du deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Nutzung deiner persönlichen Gesundheitsdaten im Rahmen des Coachings oder Trainings (alles bleibt stets vertraulich unter uns)
- zur Nutzung der Videochat-Software „Zoom“
- zur Kommunikation über WhatsApp
- zur Geltung dieser AGB
- zur Geltung der Datenschutzerklärung und zum Widerrufsrecht.

Sämtliche Texte findest du in der Angebots-E-Mail verlinkt vor.

Außerdem musst du dich damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest, wenn die Dienstleistung vor Ablauf des 14-tägigen Widerrufsrechts beginnt.

(5) Angebot: Mit der Bestätigung meines Angebots bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(6) Ich schicke dir daraufhin eine Bestätigungs-E-Mail mit deiner Rechnung, welche vor Beginn der Dienstleistung zu zahlen ist. Für die Rechnungserstellung sind einige Angaben notwendig:

- ✓ Vorname und Nachname
- ✓ Adresse
- ✓ E-Mail-Adresse

(7) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail inkl. Rechnung bei dir zustande.

(8) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die Zahlung per Vorkasse bzw. Überweisung und PayPal inkl. Lastschrift und Kreditkarte zur Verfügung. Die Dienste Lastschrift und Kreditkarte werden direkt von PayPal angeboten und auch direkt über PayPal abgewickelt. Dafür benötigst du kein PayPal-Konto. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail, welche du online abrufen und downloaden kannst. Dieser Dienst wird von PayPal bereitgestellt. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

- a) Vorkasse/Überweisung: Ich sende dir eine E-Mail mit einer Zahlungsaufforderung über PayPal. Mit Klick auf den Link wirst du zu PayPal weitergeleitet, kannst dir deine Rechnung ansehen und als PDF-Datei downloaden. Dafür benötigst du kein PayPal-Konto. Du überweist dann einfach den in der Rechnung angegebenen Betrag auf mein angegebenes Bankkonto.
- b) PayPal/Lastschrift/Kreditkarte: Ich sende dir eine E-Mail mit einer Zahlungsaufforderung über PayPal. Mit Klick auf den Link wirst du zu PayPal weitergeleitet, kannst dir deine Rechnung ansehen und als PDF-Datei downloaden. Dafür benötigst du kein PayPal-Konto. Deine Zahlung nimmst du über den blauen Button „Jetzt zahlen“ vor. Du wirst zur Anmeldeseite von PayPal weitergeleitet und kannst dich nun ganz normal in dein PayPal-Konto einloggen und zahlen. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden:

"PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>. Alternativ kannst du auch ohne eigenes PayPal-Konto per Lastschrift oder Kreditkarte zahlen. Dafür klickst du auf der Anmeldeseite auf den grauen Button „Ohne PayPal-Konto bezahlen“ und gibst anschließend deine Daten ein.

7.2 Für Bestellungen von Produkten, die über meinen Online-Shop erfolgen, gilt Folgendes:

- (1) Unter der Rubrik „Shop“ findest du meine physischen und digitalen Produkte wie zum Beispiel eBooks und Workbooks.
- (2) Du siehst direkt, welche Produkte angeboten werden und kannst diese mit einem Klick anwählen.
- (3) Wählst du das Produkt, kannst du weitere Details und Beschreibungen sehen. Ist das Produkt verfügbar, kannst du es durch Klick auf den Button „In den Warenkorb“ in deinen Warenkorb legen oder mit Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ bzw. „Direkt zu PayPal“ ohne Warenkorbfunktion direkt bestellen.
- (4) Nutzt du die Warenkorbfunktion, kannst du dir oben mit einem Klick auf das Einkaufswagen-Symbol den Warenkorb jederzeit anzeigen lassen und die gewählten Produkte entfernen bzw. deren Anzahl ändern.
- (5) Hast du alle Produkte im Warenkorb, dann klickst du auf den Button „Warenkorb ansehen“. Nun kannst du deine Bestellung nochmals prüfen.
- (6) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.
- (7) Mit Klick auf den Button „Zur Kasse“ kommst du auf eine weitere Seite, bei der du entweder ein Kundenkonto anlegen oder als Gast bestellen kannst. Du kannst auch über den Button „Direkt zu PayPal“ deine Produkte bestellen.
- (8) Für die Rechnungserstellung sind einige Angaben notwendig:

- ✓ Vorname und Nachname
- ✓ Adresse
- ✓ E-Mail-Adresse

Neben diesen Daten benötige ich von dir einen Benutzernamen und ein frei gewähltes Passwort, wenn du ein Benutzerkonto anlegen möchtest.

(9) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die Zahlung per Vorkasse bzw. Überweisung oder PayPal (evtl. inkl. Lastschrift und Kreditkarte) zur Verfügung. Die Dienste Lastschrift und Kreditkarte werden direkt von PayPal angeboten, sofern sie in deiner Region verfügbar sind und auch direkt über PayPal abgewickelt. Dafür benötigst du kein PayPal-Konto. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf das erworbene Produkt. Bei digitalen Produkten bekommst du anschließend den Zugang per E-Mail zugeschickt und bei physischen Produkten leite ich so schnell wie möglich den Versand ein.

- a) Vorkasse/Überweisung: Durch Auswählen von „Vorkasse“ und Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ erhältst du nach Abschluss deiner Bestellung eine E-Mail von mir mit den Überweisungsdaten in einer Rechnung. Du überweist dann einfach den angegebenen Betrag auf mein in der Rechnung angegebenes Bankkonto. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig.
- b) PayPal/Lastschrift/Kreditkarte: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>. Alternativ kannst du auch ohne eigenes PayPal-Konto per Lastschrift oder Kreditkarte zahlen. Dafür klickst du auf der Anmeldeseite auf den grauen Button „Ohne PayPal-Konto bezahlen“, gibst anschließend deine Daten ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt bezahlen“. Du erhältst anschließend deine Rechnung per E-Mail.

(10) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung:

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Geltung dieser AGB
- zur Geltung der Datenschutzerklärung und zum Widerrufsrecht.

Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

Außerdem musst du dich damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest, wenn du digitale Produkte bestellst.

(11) Angebot: Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest du mir den Abschluss eines Kaufvertrags über die Bestellung an.

(12) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

8 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der unter www.freshandfree-coaching.de/Widerruf aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Du findest dort ebenfalls ein Musterformular für deinen Widerruf.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst.

Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem Coaching oder Einkaufstraining gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du das Coaching buchst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich direkt in MEINEM ANGEBOT mit folgendem Passus hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Dir ist bewusst, dass du dein dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**

(4) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich direkt VOR Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hin: **„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“**

(5) Bei physischen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Physische Produkte können nur zurückgegeben werden, solange sie sich noch unbenutzt im Originalzustand befinden und unversehrt sind.
- b) Bitte schicke nichts ohne meine vorherige Zustimmung zurück. Die Kosten für den Rückversand sind vom Käufer selbst zu tragen.
- c) Wenn gleichzeitig ein digitales Produkt Teil des physischen Produktes ist, so werden nur die Mehrkosten anteilig für das physische Produkt erstattet.

(6) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Coaching hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

9 Gewährleistung bei Warenkäufen

(1) Die Produktabbildungen können vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen.

(2) Sofern die Ware mit Mängeln behaftet ist, werde ich in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. für Beseitigung der Mängel sorgen.

(3) Da meine Produkte vorwiegend in einer limitierten Stückzahl hergestellt werden, kann es vorkommen, dass eine Nachlieferung eines identischen Produktes nicht möglich ist. In Abstimmung mit dir sende ich dir ein adäquates Produkt zu.

(4) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

10 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Coaching oder Training. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

11 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings

(1) Das Coaching oder Einkaufstraining findet einzeln statt.

(2) Die Dauer des 1:1 Coachings richtet sich nach dem gebuchten Paket. Eine Coachingeinheit beträgt i.d.R. 60 Minuten. Das Einkaufstraining kann auch nur 30 Minuten dauern.

(3) Sofern nichts anderes zwischen uns vereinbart wurde, findet das Coaching per Telefon oder Zoom statt, nach vorheriger Absprache auch bei dir zu Hause. Das Einkaufstraining findet in einem Laden deiner Wahl statt und bedarf ebenfalls der vorherigen Absprache.

12 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang des Coachings und der Produkte richtet sich nach dem jeweiligen Angebot.

(2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(3) Bricht du ein gebuchtes Coaching ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen, es sei denn du hast einen triftigen Grund und wir kommen zu einer Einigung.

13 Stornierung von Coaching-Terminen durch den Kunden

(1) Wenn du Verbraucher bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz 2 zurücktreten.

Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an freshandfree@gmx.net erfolgen.

(2) Es fallen keine Stornierungskosten an, solange die Stornierungsmitteilung bis 48 Stunden vor Beginn bei mir eingeht. Ab 48 Stunden vor Beginn betragen die Stornierungskosten 20% der Gesamtvergütung für den jeweiligen Termin.

(3) Der Termin kann auf Wunsch auch verschoben anstatt storniert werden. Es gelten die gleichen Bedingungen wie unter Absatz 2.

14 Stornierung des Coachings meinerseits

(1) Ich bin berechtigt, ein Coaching auch kurzfristig abzusagen, falls ich kurzfristig erkrankte und kein Ersatz gestellt werden kann.

(2) In diesem Fall versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst du die Coachinggebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(3) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn vom Coaching auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des Coachings stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

15 Zugang zu digitalen Produkten

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu den digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Du erhältst den Zugang zu deinem digitalen Produkt per E-Mail in Form eines Downloadlinks.

(3) Der Downloadlink ist von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgreich eingegangener Zahlung des digitalen Produktes.

(5) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich per E-Mail an mich wenden unter freshandfree@gmx.net.

16 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen nur von dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und/oder Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

17 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vorname und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmen auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten

hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du mir dieses bitte per E-Mail an freshandfree@gmx.net mit.

18 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

(1) Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, sowie Zoom oder WhatsApp) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

19 Allgemeine Hinweise zum Coaching durch mich

(1) Das Coaching beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme am Coaching setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine dir.

(3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coachings durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching in solchen Fällen abubrechen.

20 Allgemeine Teilnahmebedingungen für meine Einkaufstrainings und andere „Vor Ort“- Veranstaltungen

(1) Ich bin als Coach bzw. Trainer gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

(2) Jeder Teilnehmer wird durch die Akzeptanz dieser AGB auf Folgendes hingewiesen:

(3) Die Teilnahme beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Du bist selbst dafür verantwortlich, dass es bei der Teilnahme nicht zu Überanstrengungen/Verletzungen des Körpers und der Gesundheit kommen kann.

(4) Vor jeder Veranstaltung muss der Trainer von fresh & free - Ganzheitliches Ernährungstraining und Lifestyle-Coaching über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit der entsprechende Teilnehmer bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen bin ich berechtigt, den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen.

(5) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

(6) Ich übernehme keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

(7) Du bist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich dich darum, mir etwaige Beanstandungen unverzüglich zur Kenntnis zu geben. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst du deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

(8) Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

21 Ausschluss von Heilbehandlungen

- (1) Vor unserer Zusammenarbeit hast du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis erteilt, dass ich auch Gesundheitsdaten von dir erheben und berücksichtigen darf.
- (2) Auch in dieser Einwilligungserklärung habe ich darauf hingewiesen, dass ich als Coach / Berater keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.
- (3) Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.
- (4) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

22 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

- (1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
- (2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen / zu schreiben.
- (3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.
- (4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

23 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coachings, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Coachings erhalten oder auf die du Zugriff hast.

24 Haftung für Inhalte

(1) Im Coaching, in meinen Produkten und in meinem Einkaufstraining zeige ich Muster und Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

25 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

26 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Sturm, Hurricane, Feuer und anderen Naturkatastrophen), bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Coachings, Beratungen, Trainings, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind wir beide berechtigt den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 24 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden.

Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich, die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

27 Änderung dieser AGB

(1) Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

28 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von fresh & free - Ganzheitliches Ernährungstraining und Lifestyle-Coaching in Jüchen. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von fresh & free - Ganzheitliches Ernährungstraining und Lifestyle-Coaching.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu

findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 1.0

Stand Juni 2022